

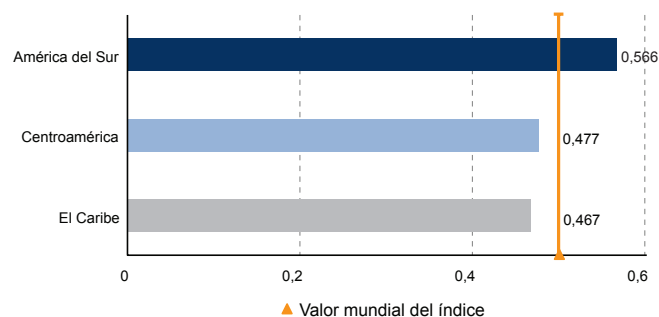
III. Gobierno electrónico y ciudadanía

A. Objetivo 10: Impulsar el gobierno electrónico centrado en el ciudadano, masificando la disponibilidad de trámites y servicios y la información pública, por múltiples canales y en todos los niveles de gobierno

Continuar fomentando la disponibilidad de trámites y servicios en línea, además de portales ciudadanos en línea y mecanismos de identificación digital. Igualmente, fortalecer la medición sobre el avance del gobierno digital

- De forma general, los países de América Latina y el Caribe se concentran en posiciones de nivel alto y medio en el índice de gobierno electrónico de Naciones Unidas (EGDI, por sus siglas en inglés). Entre 2014 y 2016, el índice para la región aumentó de 0,49 a 0,51. Sin embargo, ningún país cuenta con una calificación muy alta en el índice (encima de 0,75). Destacan Uruguay y Argentina, con puntajes superiores de 0,72 y 0,69, respectivamente. La mayor parte de los países (17) poseen un EGDI medio (entre 0.25 e 0.50), mientras que 15 países poseen resultados entre 0.50 y 0.75. Solo un país de la región posee un índice menor de 0.25 (Haití). Como puede apreciarse en el gráfico III.1, entre las subregiones, América del Sur es la que presenta mejores niveles (Naciones Unidas, 2017).
- Como se puede observar en el gráfico III.2, los mayores desafíos para América Latina y el Caribe se encuentran en las dimensiones de infraestructura de telecomunicaciones y capital humano², que no presentaron avances importantes entre 2014 y 2016. En contraste, con la dimensión de servicios en línea que presentó un avance moderado en este mismo período.

■ Gráfico III.1 ■
América Latina y el Caribe: índice de desarrollo de gobierno electrónico, 2016
(Valor del índice)

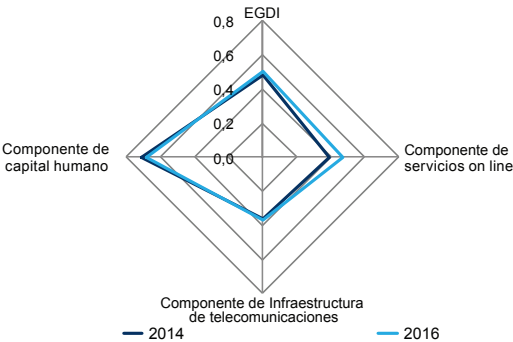


Fuente: Naciones Unidas (NU), United Nations E-government survey 2016, E-government in support for sustainable development.

² Incluye indicadores de alfabetización de población adulta, tasa bruta de enrolamiento en educación primaria, secundaria y terciaria, años esperados de educación y promedio de años de educación.

■ Gráfico III.2 ■

América Latina y el Caribe: índice de desarrollo de gobierno electrónico y sus componentes, 2014 y 2016
(Valor del índice)



Fuente: Naciones Unidas (NU), United Nations E-government survey 2016, E-government in support for sustainable development, Naciones Unidas (UN), United Nations E-government survey 2014, E-government for the future we want.

Nota: El índice es un promedio ponderado de los tres subíndices mencionados en el gráfico, y que representan los tres pilares del gobierno electrónico.

- En relación al estado de la adopción de políticas, la mayoría de los países analizados en la región cuentan con estrategias de gobierno digital o uso de las TIC en el sector público (73%), con ausencia de este tipo de políticas de forma más frecuente entre los países de Centroamérica y el Caribe. Asimismo, se puede observar que el tema más débil en la región, es el desarrollo de indicadores de monitoreo y seguimiento sobre gobierno electrónico, lo que ocurre en 14 de 23 países (OCDE, 2017). Del mismo modo, en el cuadro III.1 se puede observar que en 12 países de la región se presentan avances tanto en el desarrollo de estrategias de gobierno digital como el desarrollo de indicadores de avance, un portal ciudadano sobre servicios públicos y mecanismos de identificación digital, mientras solamente en cuatro casos no se cuentan con avances en ninguna de estas dimensiones.

■ Cuadro III.1 ■

América Latina y el Caribe (países seleccionados): dimensiones de desarrollo de gobierno electrónico, 2015

País	Estrategia de gobierno digital	Indicadores de avance en gobierno electrónico	Portal ciudadano sobre servicios públicos	Mecanismo de identificación digital reconocido legalmente
Argentina				
Brasil				
Chile				
Colombia				
Costa Rica				
República Dominicana				
Guatemala				
México				
Panamá				
Paraguay				
Trinidad y Tabago				
Uruguay				
Bahamas				
Honduras				
Perú				
Belice				
Granada				
Haití				
Jamaica				
Surinam				
Ecuador				
Nicaragua				
El Salvador				

Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de información de Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) (2016), “Gobierno digital y abierto”, Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2017, Ediciones OCDE, París.

Nota: El color azul oscuro indica que el país cuenta con esa dimensión; el color azul claro que no cuenta y el blanco que no hay información.

C Objetivo 11: Crear espacios de intercambio de experiencias y colaboración entre las instituciones de la región, a fin de fortalecer capacidades y compartir prácticas, experiencias y desarrollos existentes en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones

Profundizar los esfuerzos de cooperación regional en materia de gobierno digital

- En el periodo 2015-2018, se han creado y fortalecido en la región espacios relevantes de intercambio de experiencias y cooperación en materia de gobierno electrónico, desde las cuales ha sido posible desarrollar capacidades y articular iniciativas. A continuación, se detallan dos casos.

Como productos concretos se han desarrollado cursos de educación a distancia, un libro, talleres presenciales, diagnósticos de situación, análisis de brechas, recomendaciones técnicas y herramientas específicas disponibles en una plataforma web de uso libre.

Red Americana de Cooperación en Salud Electrónica (RACSEL)

- La Red Americana de Cooperación sobre Salud Electrónica (RACSEL) es una iniciativa de cooperación Sur-Sur cuyo propósito es facilitar el desarrollo de la salud electrónica en la región, con énfasis en la historia clínica electrónica. Tiene como países miembros a Uruguay, Chile, Colombia, Perú y Costa Rica y se desarrolla en el contexto del Proyecto de Bien Público Regional para el avance de la Historia Clínica Electrónica (HCL) en América Latina y el Caribe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- El foco de las actividades de la red es facilitar la colaboración, el diálogo y el intercambio de conocimiento y experiencias entre los países miembro para el desarrollo de la salud electrónica. Siendo que el nivel de madurez en los países de la región al respecto es heterogéneo, los países con mayor experiencia en un tema dado facilitan el desarrollo de conocimientos y apoyan las iniciativas más recientes. Además del intercambio bilateral o multilateral de experiencias, las actividades de la red también incluyen talleres con consultores internacionales para el desarrollo de una base de conocimiento.
- Los principales temas en los que se ha trabajado y en base a los cuales se organizaron grupos de trabajo son: marco institucional y normativo para la HCL, arquitectura de sistemas, terminologías y estándares.

Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC)

- La Red GEALC, reúne a las autoridades de gobierno electrónico de los países de la región con el objetivo de constituirse en un ámbito de cooperación horizontal para apoyar las políticas de gobierno electrónico en la región.
- El objetivo de la red es apoyar la elaboración de políticas de gobierno electrónico centradas en el ciudadano, el fortalecimiento de capacidades de los funcionarios públicos y el intercambio de soluciones entre los países de la región. Cuenta con el apoyo de la secretaría técnica de la Organización de Estados Americanos (OEA) y el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), entre otros organismos.
- En su seno se han realizado cinco ediciones de premios a la excelencia en gobierno electrónico (excelGOB), de los cuales han participado más de 350 candidaturas de más de 20 países, con la elaboración de catálogos sobre los buenas prácticas. A su vez, se ha implementado un fondo de cooperación horizontal (FOCOH), que ha movilizado a un centenar de expertos entre 20 países, además de organizarse talleres presenciales con la participación de más de 350 funcionarios de la región.
- Entre los principales logros de la red se puede destacar la implementación de un repositorio en línea. Asimismo, el sitio web de la red Incluye un subportal para cada país con información sobre estrategias, legislación y noticias.

También se ha puesto en funcionamiento un sistema de información sobre aplicaciones de gobierno electrónico (e-Govex), que cuenta con más de 50 soluciones en línea y ha evolucionado hacia una plataforma regional de software

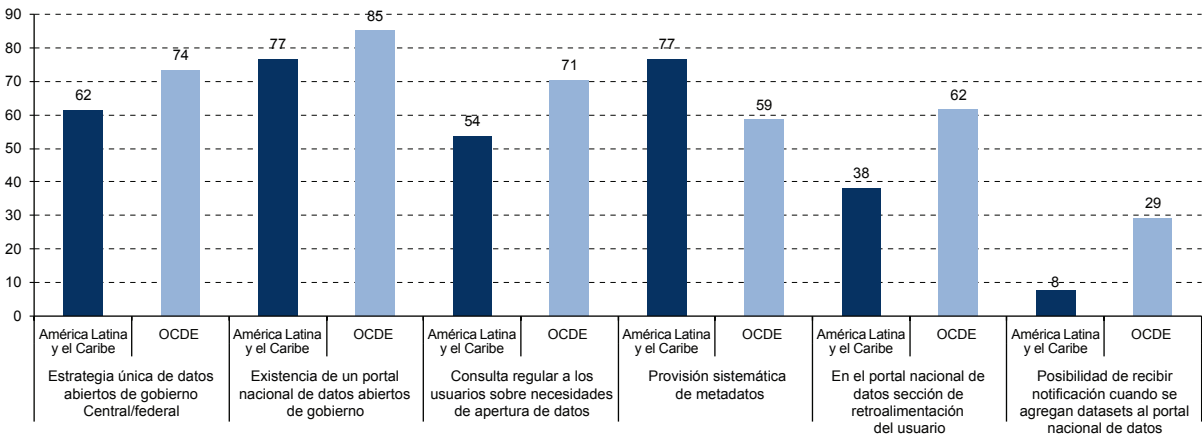
público. En el marco de la red también se ha capacitado a más de 4000 funcionarios mediante cursos de formación sobre gobierno electrónico. Asimismo, se han realizado diversas investigaciones (RedGEALC, 2018).

D Objetivo 12: Promover iniciativas de datos abiertos de gobierno y el uso de plataformas digitales que faciliten la colaboración, la participación ciudadana y la transparencia pública

Continuar fortaleciendo las estrategias nacionales de datos abiertos, y los mecanismos de interacción con los usuarios

- En el gráfico III.3 se puede observar que el 62% de los países de la región cuenta con una estrategia nacional de gobierno abierto, asimismo el 77% de los países tienen un portal sobre datos abiertos de gobierno (OGD, por sus siglas en inglés). Asimismo, las políticas de gobierno abierto en la región varían según la disponibilidad de información, la accesibilidad y el apoyo para la reutilización de datos. Los mejores resultados de la región en comparación los países de la OCDE guardan relación con la provisión sistemática de metadatos,
- aspecto positivo para el promover la reutilización de datos (OCDE, 2017).
- La retroalimentación con los usuarios es un aspecto que se requiere mejorar en la región en relación con las políticas de OGD. Por ejemplo, las estrategias de consulta regular a los usuarios sobre las necesidades de apertura de datos no son todavía ampliamente adoptadas (54%), al igual que las secciones de retroalimentación de los usuarios (38%) o los mecanismos de notificación del portal de datos nacional (8%) (véase gráfico III.3).

■ Gráfico III.3 ■
América Latina y el Caribe y OCDE: cantidad de países según tipo de iniciativa del gobierno central en datos abiertos de gobierno, 2016
(En porcentajes)

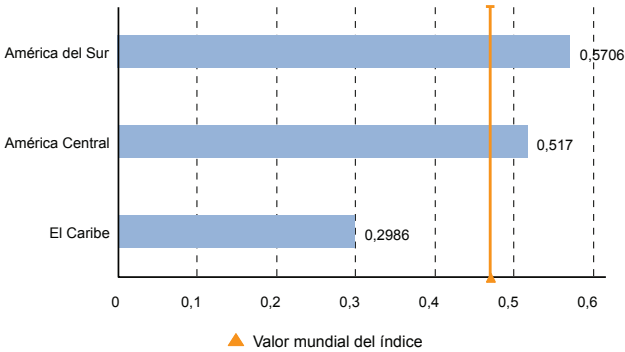


Fuente: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), sobre la base de información de Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) (2016), “Gobierno digital y abierto”, Panorama de las Administraciones Públicas América Latina y el Caribe 2017.

Nota: Los datos de Chile y México provienen de la encuesta de datos abiertos de 2014. En total fueron analizados 13 países.

- Otro aspecto a destacar en la región es el desarrollo de acciones de participación en línea (e-participación), que vienen siendo monitoreadas a través de un índice complementario al EDGI, el índice de participación electrónica (EPI, por sus siglas en inglés). El objetivo del EPI es medir el uso de herramientas en línea para promover la interacción entre ciudadanos y gobiernos. El índice está basado en una evaluación cualitativa de la disponibilidad y la relevancia de este tipo servicios en sitios web gubernamentales.
- En el índice, destacan México y Colombia, con puntajes superiores a 0,75. Los otros países de la región con calificaciones altas son Chile (0.74), Brasil (0.72) y Uruguay (0.71), todos ubicados en el Cono Sur. Los países con menores puntajes son aquellos ubicados en la subregión del Caribe, que en conjunto posee un valor de 0.29. El gráfico III.4, muestra la situación del índice de por subregión, observándose un rezago del Caribe respecto a América Central y América del Sur.

■ Gráfico III.4 ■
Regiones de América Latina y el Caribe: índice de e-participación, 2016
(Valor del índice)



Fuente: Centro Regional de Estudios para el Desarrollo de la Sociedad de la Información (Cetic.br)/Núcleo de Información y Coordinación del Punto BR (NIC.br), sobre la base de información de Naciones Unidas (UN), United Nations E-government survey 2016, E-government in support for sustainable development.